



Azərbaycan, Bakı şəhəri, AZ1005, Yasamal rayonu, Azərbaycan prospekti, məhəllə 221, ev 14
Tel: (+994 12) 377 10 10, (+994 50) 253 55 22

www.qala-insurance.az

FƏRDİ QƏZA SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Respublikamızın istənilən məkanından və günün vaxtından asılı olmayaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə sığortalı və ya sığorta olunan şəxs, yaxud faydalanan şəxs hadisədən xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya mümkün olan ən qısa müddət ərzində sığortaçıya və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə xəbər verərək hadisə yerini tərk etməməlidir. Sığorta hadisəsi baş verdikdə “Qala Sığorta” ASC-nin qaynar xətt nömrəsinə, yəni **(+994 50) 253 55 22**, eyni zamanda qanuna uyğun olaraq hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına – Azərbaycan Respublikası Daxili İşlər Nazirliyinin **102** qaynar xətt nömrəsinə, xəsarət alan varsa, onun həyatını xilas etmək üçün Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin Təcili Yardım və digər lazımi qurumlara məlumat verin.
- Sığorta şirkətinin səlahiyyətli nümayəndələri ilə əlaqə saxlanıldıqda sizə dərhal sığorta hadisənin tənzimlənməsinə dair ilkin məsləhət və lazımi instruksiyalar veriləcəkdir.
- Sığorta şirkətinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
 - Sığorta şəhadətnaməsinin nömrəsi;
 - Sığortalı haqqında məlumat;
 - Zərərçəkmiş şəxs haqqında məlumat;
 - Hadisənin təsviri, baş verdiyi tarix və vaxt;
 - Ehtiyac olduqda digər məlumatlar.

Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

- Sığorta müqaviləsi ilə əhatə olunmayan hallar;
- Sığortalı Sığortaçıdan riskin dərəcəsinə təsir göstərə biləcək məlumatları gizlədibse və ya Sığortaçının riskin sığortalanması üzrə qərarına təsir edə biləcək faktlar üzrə yanlış məlumat veribse, bağlanmış sığorta müqaviləsi və/və ya Sığorta olunan şəxs üzrə verilmiş sığorta təminatı etibarsız hesab edilir və baş vermiş hadisə üzrə heç bir ödəniş həyata keçirilmir;
- Baş vermiş hadisənin qanunvericiliyə və ya sığorta müqaviləsinə görə sığorta hadisəsi hesab edilməməsi;
- Sığorta hadisəsinin sığorta haqqı və ya onun hər hansı bir hissəsinin sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulmuş ödənilməsi müddəti başa çatdıqdan 15 gün sonra, sığortaçının bu barədə yazılı xəbərdarlıqla son ödəmə müddəti müəyyən edilmişdirsə bu müddətin bitməsindən 3 gün sonra baş verməsi halında sığorta haqqı və ya onun müvafiq hissəsi ödənilməmiş olduqda.
- Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:
Tel.: 012 377 10 10, dax.2600;
Elektron poçt (orkhan.veliyev@qala-insurance.az).
- HÜQUQLARINIZIN POZULDUĞUNU HESAB ETDİYİNİZ HALDA ŞİKAYƏT EDİN:
Adı: Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı
Ünvan: Bülbül prospekti 27, AZ 1000, Bakı, Azərbaycan
Əlaqə: +99412 493 50 58 və ya +99412 966

ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Yanğınsöndürmə Xidməti	101
AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP	102
AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım	103
AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi	112