

Şikayətlərin statistikas

(*manatla*)

<i>Əsas sığorta növləri</i>	<i>Şikayətlərə dair məlumat</i>							
	<i>Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı</i>	<i>Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı</i>	<i>Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı</i>	<i>Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı</i>	<i>Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı</i>	<i>Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti</i>	<i>Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı</i>	<i>Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı</i>
	<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>	<i>IV=(I+II)-III</i>	<i>V</i>	<i>VI</i>	<i>VII=(III)/(I+II)</i>	<i>VIII=V/III</i>
İchəri:	16	52	58	10	10	7	0,85	0,17
Könüllü:	4	12	15	1	1	8	0,94	0,07

İdarə heyətinin sədri vəzifəsini m.i.e:



T.Yunsurov

Baş maliyyə inzibatçısı

R. Ağayev