

Şikayətlərin statistikasi

(manatla)

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=(III)/(I+II)	VIII=V/III
İcbari:	4	39	37	6	7	7	0,86	0,19
Könüllü:	1	19	19	1	1	8	0,95	0,05

İdarə heyətinin sədr müavini

T. Yunsurov

Baş maliyyə inzibatçısı

R. Ağayev

